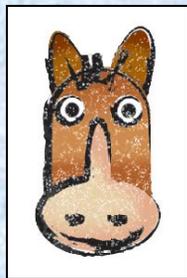


馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2015年8月1日

発行元 (有)沼津電話工事

スマイルワン

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【お客様は見ている聴いている! ?】

先日法事があり、その帰りに家族で食事をする事にしまして、お寺の近くにある静岡では有名な、大手和食店に伺いました。

案内されたテーブルは、厨房への出入口のすぐ近くで、ちょうどお昼時ということもあり、スタッフの方はバタバタと出たり入ったりしていました。

こんな時って、私は“マンウォッチング”するのが楽しみのひとつです。全体を見ていると、どの人が影のリーダーで、どの人が新人で、どの人が世話やきで、またどの人が“口うるさい人”か? (笑) などが見えてきます。

ひとり通り食事が済み、お茶をススっていると、女性陣が「あんみつを食べたい!」と言い出しました。このお店の料理は、けっこうボリュームがあるのに、甘いものは別腹らしいです。

追加注文のために「ピンポン」を押すと、“口うるさい人”が注文を聞きに来てくれました。

「あんみつを三つお願いします。」と言うと、笑顔もなくすぐに厨房に向かい、厨房に入るや否や「あんみつ、三つだってよ!」って言ったんです…

頼んだ方が申し訳なくなるような気まずさを覚えましたよ。

忙しいのはわかりますし、自分の仕事を一所懸命やっているのですが、ちょっとした言動で、楽しくおいしい食事が台無しになることを忘れていたんですね、きっと。しかも、あの“口うるさい人”に注意が出来そうな人がいないのも問題だと思いました。

しかし、自分の仕事ぶりを振りかえってみて、現場で夢中になったり、問題に直面したりした場合に、周囲にお客様がいることを忘れて、言葉遣いや、行動が荒くなったことが、まったく無かったとは言いきれません。(汗)

しっかりお客様は見えていますし、聴いていらっしゃいますね。仕事の正確さはもちろん大切ですが、仕事上の言動にも気を抜かず、トータルでお客様に喜んで頂く、という姿勢を全社で再確認しなければ、と思った事件でした。

【男のうつつわ】

あるテレビドラマを妻と見ていると、なかなか会えない彼女に、彼氏が電話をし、仕事に夢中になっている彼女に対し…

彼氏 「俺と仕事と、どっちが大事なんだよ! ?」
彼女 ちょっとキレ気味に「仕事! 仕事! 仕事!」

妻と二人で「ああ〜 言っちゃったよ!」と顔を見合わせました。(笑)

まあ、大好きな彼女が仕事に夢中になり、自分に振り向いてくれないとしたら、そう言いたくなる気持ちも、わからない訳ではないですが、ダサい、ちっちゃ〜男に思われてしまいますよね!

うちの妻は、私が色々な研修などで、数日家を空けることがあっても、気持ちよく送り出してくれます。本当にありがたいです。

あっ、「亭主元気で留守がいい!」と思っているかもしれませんが。(汗)

逆に妻が出かける時は、気持ちよく送り出してあげたい気持ちになります。

以前、奥さんが“スター”に会いに行くことに嫉妬し、文句をいう旦那さんの話を聞いたことがあります。私の知り合いでも“スター”に会いに行くのに、旦那さんにウソを言って出かける人もいます。

“スター”と“ただのオヤジ”、どっちを見ていたいか? どっちと一緒にの方が楽しいか?

そりゃ〜、“スター”に決まってるじゃないですかねえ〜!

そんなところで戦うのではなく、どうせだったら、気持ちよく送り出してあげた方が“自分の価値?”も上がると思いますし、好きな人が幸せな気持ちになってくれたほうがいいですよ。

“スター”を追いかけて、その“スター”が自分の奥さんに振り向くようだったら、それもある意味、すごい事じゃないですか!

奥さんの笑顔を見守れるような、そんなオヤジこそ“うつつわのデカイ男”ではないでしょうか! ? はて? 自分はどうかかなあ〜 (汗)

沼津経営塾開催日

8月6日(木)沼津市民文化センター第四会議室 PM7:00より

おのちゃんマン活動日

8月 1日(土) 沼津ラクーンよしもと劇場13:00より

8月22日(土) 沼津ラクーンよしもと劇場18:00より

【Windows10登場】

7月29日、Windows10が登場しました。Windows7以降であれば、原則無料でアップグレードできます。

Windows10では、スタートメニューが復活するなど、使い勝手は良くなりそうです。PCの購入を考えている人だと、Windows10の発売を待ちたいところですが、あえて価格が下がったWindows8は、ねらい目かもしれません。



お馬様の
今月のお言葉

お馬様の
今月のお言葉

