

馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2012年1月1日

発行元 (有)沼津電話工事

スマイルワン

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【今年の漢字一字は？】

昨年一年を表す漢字は「絆」でした。漢字を書いた森貫主は「みなが手をひとつに携えて復興を重ねていこう。そんな願いを込めて書きました」と語っていましたね。

あの災害からもう少しで一年をむかえるのに、今でも不自由な日々を強いられている方々がいらっしゃいます。一日も早く生活が回復し、また、今年こそ明るい年になるように、この「絆」を大切に、切れることなくみんなで力を合わせ、乗り越えていきたいものです。

去年、私個人としては、「笑い療法士合格」「おのちゃんマン出動！」「手品教室開始」「癒しの環境研究会での発表」と、一年を漢字一字で表すと、「笑」になるのでしょうか？

まあ、わざわざ一字にしなくてもいいのですけどね。しかも、会社は笑っていられるような状況じゃないですし…(汗)

さて今年は、良くも悪くも去年一年積み上げたこの「笑」を、どう会社に落とししていくのが課題になってきます。

ある本に、とても興味深い事が書かれていました。それには、「日本語では『笑い』も『笑顔』もひとくくりにしてしまおうが、英語では『笑い=laugh』『笑顔=smile』としっかり区別されている。

『smile』には微笑む、にっこり笑うという意味のほか、『運が開く』とか、『運が向く』って意味がある。また、メーカーや医療機関、大手企業でも笑顔を取入れた研修を行うようになり、笑顔を取入れた企業で、売上が伸びた！入店者数が倍になった！とか、クレームが3分の1に減ったとか、万引きが減ったなどの、効果が表れている。」と書かれていました。笑顔には幸運が付いてくるってことでしょうか！？

だったら、騙されたと思って、会社をあげて“笑顔”になるように意識していきたいと思います。会社の状況が厳しいからといって、苦虫を噛み潰したような顔をしていても、仕方ありませんしね！

あいさつ、電話の受け応え、お客様訪問時など、笑顔で対応していきたいと思います。そして、今年を表す漢字一字が、私も会社も、そして日本中が「笑」になるようにしていきたいと思います。本年も宜しくお願い致します。

沼津経営塾開催日

1月12日(木)沼津市民文化センター第四会議室 PM7:00より

【全国大会での発表】

いやあ～ 京都まで行って来ましたよ！

10月の「馬の耳」に書かせて頂いた通り、京都大学で行われた「癒しの環境研究会」の全国大会で発表してきました！ 京都大学って、なんていったらいいんだろう？ あちらこちらに、エリートの香りがするんですよ。そんなところでの発表ですから、自分までちょっと立派になっちゃったように、勘違いもしちゃいまして…(汗) ただ、写真のように「おのちゃんマン」の格好で発表、そして懇親会までその格好でしたけど(汗)

それにしても、京都大学での発表なんて、こんなチャンス、そう簡単にはありませんよね。杉井先生に背中を押して頂き、本当に良かったです。

発表の内容は、「オンリーワン」という「建設的な生き方(CL)」をベースにした教育をしているフリースクールの生徒さんたちと、被災地に“ボランティア”と“笑い”を届けにいった時の話です。

行きの車では、帽子を深くかぶり、口もきかないような生徒さんたちが、いざ活動してみると、本当に一生懸命に作業をし、みるみる元気に、そして明るくなっていきました。そんな姿を見て、“笑い”や“ボランティア活動”に、「癒し」の効果があるのかを客観的に見るために、「平石の自己肯定意識尺度」と、「ローゼンバーグの自尊感情尺度」のアンケート調査を実施し、その前後での自己肯定意識尺度、自尊心尺度の変化についてt検定を行った報告です。

(なんか、良くわかりませんよね…)

実際、t検定の結果、癒しの効果が確認できたのですが、ボランティア活動より何よりも生徒たちにとって大きかったのは、被災しながらも懸命に生きている方々に触れたことです。その姿に、彼らも大きな勇気と癒しを頂いたのだと思う、と締めくくらせていただきました。

私のつたない発表の為に、わざわざ京都まで、経営塾の仲間が応援に駆けつけてくれました。本当に嬉しかったです。仲間っていいなあ～



【オンラインゲーム急成長】

ネット上で複数の人が同時に参加できる「オンラインゲーム」を提供しているベンチャー企業が、相次いで株式市場に上場しています。ネクソンは上場に伴い、研究開発にあてる資金、900億円を調達。コンテンツの充実を図るようです。世間に吹き荒れる不況の風も、ネットの中までは届かないようですね。



お馬様の
今月のお言葉

半
心
は
無
罪