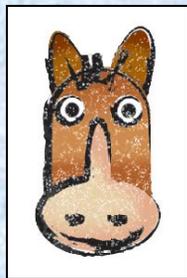


馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2010年4月1日

発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【スケジュール管理】

杉井先生は「こおろぎ」という通信を発行しています。その「こおろぎ」は昔から発送期日がしっかり守られていますので、それを“スゴイ”と言う人はあまりいません。

しかし、私の「馬の耳」はちょっと違います。ここほんの数カ月、1日到着を意識して発送したところ、「『馬の耳』が1日に届いた！」と、その反響は、電話や葉書、メール等で「スゴイ！ スゴイ！」のオンパレードです。

杉井先生は、「当たり前」とか「当然」と思われるのに、私が“スゴイ”と思われのはある意味、ラッキーですよ。やあ～今まで、いい加減にやってきて良かったです！（苦笑）

でも、当り前の事を当り前にやって褒められる！？ これって「小野さんはまだまだです。」と言われているのと同じことですよ。

年始に「報・連・相の徹底」「期日を守る」を掲げてから、自分の行動を観察しているのですが、いかに今まで、いい加減だったかに愕然とします。こうして書いている今でも… 自分が情けなくなります。

「馬の耳」だけが1日に届いても、他のことがおそろかになっていたら余計に良くない印象を残してしまいます。

「報・連・相の徹底」「期日を守る」を意識してみても、私の問題点がいくつか明確になってきたので、ここで整理しておきます。

1. やるべき事とやらなくても良いことが明確になっていないので、整理が付かず、いつも頭の中がモヤモヤしている。
2. やるべき事に期限を設けていないので、いつまでもダラダラと時間をかけてしまう。
3. 今日のところはこれくらいにしておこうと、やるべき事が中途半端で、いつまでも完結しない。
4. 手帳やホワイトボードなど複数にスケジュールが書かれていて、スケジュールを管理するものが一本化されていない。

結局、やる事とやらない事をしっかり分け、やる事には期限を設け、期限内に完結し、スケジュールを一本化すればいいということです。簡単なことですね！（汗）

4月の静岡経営塾では、スケジュール管理を学びます。活

沼津経営塾開催日

4月8日(木) 市民文化センター第四会議室 PM7:00より

【笑顔が大切！】

先日、妻と大手スーパーに買い物に行きました。たまには焼肉でもしようということになり、お肉売場に向いました。そしてショーケースの奥にいる店員さんに、商品名とグラム数を伝えたのですが、その店員さんの態度がブスッとして、あまり良い印象ではありません。しっかりとした返事もせず、計り方や包み方、ゴムの止め方等、やっている事がすべて“イヤイヤ”なんです。

私は妻に小声で、「このおばさん、機嫌が悪いね」と伝えました。すると妻は「そうだね。それじゃ、このおばさんを笑顔にしたら、あなたの勝ちだよ！」と返してきました。

そう言われたら、私は頑張っちゃいますよお～。早速その店員さんとひと言、ふた言、会話をしてみよう。見事、笑顔にしちゃいましたあ～。帰りがけに妻がひと言、「さすが私のダーリン！」と言ってくれ、二人で「やっぱり笑顔って大事だよね！」と話しながら帰ってきました。

「ユーモア」には、「・・・にもかかわらず、笑う」という定義がヨーロッパにはあると、以前、杉井先生から教えてもらいました。仕事をしていて、イライラしたり、辛いことや苦しいことがあると、どうしても「しかめっ面」になってしまいます。

私は杉井先生から教えていただいた「・・・にもかかわらず、笑う」を大切にしていきたいと思っています。

ある本に、商人としての基本態度は？

1. 人に好かれる事
2. 笑顔で人に接する事
3. 楽しい雰囲気を作る事

そして、謙虚さや感謝の気持ちをもった言動に心がけることだと書いてありました。

商人は商人らしく振舞わなければいけない。道を歩いている、買い物をしていても、ご飯を食べていても、24時間いつでも商人であることを貫くのだと…。 外食先の接客態度が悪いからといって腹なんか立てちゃいけない。商人としてメンを食い、商人として店の人と接するのだそうです。役者さんは色々な役を演じなければならないわけですが、私たちには怒った顔も泣いた顔もいりません。笑顔だけでいいんですもんね！ 「万事営業」です。

【ケータイで省エネチェック】

外出先から携帯電話で自宅の家電の使用状況等を確認・管理し、省エネを実践する時代がやってきます。NTTドコモは、家電機器の消費電力量を可視化する「エコライフサポート」を始めます。ケータイ等で電力量の推移が確認出来、外出先からスイッチのON/OFFまで可能になります。家庭から簡単に環境活動に参画できますね。



お馬様の
今月のお言葉

一
家
支
頭
心
し