

# 馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2013年5月1日

発行元 (有)沼津電話工事

スマイルワン

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

[ono@net-ndk.co.jp](mailto:ono@net-ndk.co.jp)

## 【プルートと店員さん】

あるお笑い芸人が、小学生の時、学校の遠足で行ったディズニーランドで迷子になり泣いていると、プルート（犬です）がやってきて、手を引いてくれて、地面の臭いを嗅ぎながらそのお笑い芸人が一緒に行動していた友達の所まで連れて行ってくれたそうです。この、プルートの“地面の臭いを嗅ぐ”という行動、普通だったら、いらないですよねぇ。だって、本当に嗅げるわけないし、本人は泣いているのですから、ちょっとでも早く連れて行ってあげたほうがいい訳で、余計な事って言えば余計な事じゃないですか！ でもその行動に感動し、今では年間300回もディズニーランドに通うファンになったというのです。

話は変わって、先日ある大手コンビニで、ワインとおつまみを購入した時、店員さんがワインとおつまみを別の袋に入れようとしているので、私は「ひとつの袋でいいよ！」と伝えたのですが、店員さんは「大丈夫です！」と言うのです。

いやいや、こっちは要らないと言っているのに、「大丈夫です！」じゃないでしょ！  
私はもう一度「もったいないから、袋はひとつでいいですよ」と伝えると、その店員さん、「大丈夫です。このほうが、袋の中でゴロゴロしないですから」と言い張るのです。たぶん、そのほうが絶対良いと思ったのでしょうね。もうこれ以上言っても仕方ないかと、袋を2つ下げてコンビニを後にしたのですが…

「プルート」と「店員さん」を強引に並べると、どちらもいらぬ事をしている訳ですが、片方は“人の心をわしづかみ”そしてもう一方は“ビニールの袋をわしづかみ”ですよ。

結局、目線だと思っんですよね。独りよがりか？ 相手を大切に思うか？ 何か行動を起す時、独りよがりになってしまうことってありますよね。

「お疲れ様！」って、いきなり肩を揉んじゃったり、「美味しいから食べて！」と甘いもの勧めたり…

でも、肩にデキモノがあったり、ダイエット中だったら拷問ですよ！  
相手をしっかり観察して、相手を喜ばず行動をしていきたいと思っんです。

## 沼津経営塾開催日

5月9日(木)沼津市民文化センター第四会議室 PM7:00より

## 【潜入調査】

朝、主婦の集団（10人くらい）が、近所の公園の前に並んで、何かを待っている時があります。買い物かごをさげ、寒い日でも手をこすり、足踏みをしながら待っています。買い物かごをさげている様子は、昭和の香りがします。

ところで、何を待っていると思っんです？  
それは、「移動販売の魚屋さん」なんです。なぜ、そんなに人気があるのか？ どんな魅力があるのか？  
ずっと興味がありました。先日、その魚屋さんへ潜入調査をして参りました。

驚いたことに、すべての商品に値段がついていません！ 私は、横で商品を見ている人に、「これって値段がついてないんですけど…」と聞くと、「いつもそうなのよ。でもきつとこの干物、一枚20円くらいよ！」と話してくれました。

魚ばかりでなく、卵やはんぺん、乾物などが綺麗とはいえない状態で、積まれています。  
主婦たちはその中からほしいものを選んで、自分の買い物かごに入れ、おっちゃんの所に持っていきます。重さを量ったり、数を数えたりして、値段が決まります。魚屋のおっちゃんとはいうと、ニコニコしながらハカリを前にして、歩道にべったり座っています。

こんな魚屋さん、おっちゃん来る前からみんな寒くても並んで待っているんです。値段が安いという事も魅力のひとつでしょうが、宝探的な魅力があり、ワクワク感、ドキドキ感がいいようです。おっちゃんとのやり取りも楽しんでいましたよ。

不思議ですよ。だって、普通に考えれば、値段は付いていない、商品展示は綺麗とは言えない、おっちゃんは地べたに座っている…  
どう考えても、売れそうな条件がありません。でもそれって、私の勝手な思い込みのようですね。

私達はどこかで、自分のものさしで世の中を見てしまっますが、もし自社よりも支持されている会社があるのなら、そのやり方を評価したり、批判するのではなく、素直に学ぶ姿勢が大切だと思っんです。私も、自分のやり方にこだわりすぎないか、チェックする必要があるかもしれません。

## 【らくらくスマートホン】

富士通がNTTドコモから発売した初心者向けスマートホン「らくらくフォン」が、高齢者の方等に好評のようですよ。ホンのような感覚で操作ができるタッチパネルや、ひと目でわかる画面表示など、初めてスマホを手にする高齢者の方には、安心して使える機能が受け入れられているようですよ。私もそろそろ“らくらく”のほうかな？



お馬様の  
今月のお言葉

いび

のく  
あ  
り