

馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2009年7月1日
発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【やりきる！】

「6月の馬の耳」は、6月中に届いたでしょうか！？（汗）

いつもルーズな「馬の耳」なのに、何故、今さらそんな事と思われたかもしれません、私は今年の正月の経営計画の発表の時に、「今年の『馬の耳』は、当月中に発行します！」と宣言していたのです。

その宣言を守り、5月発行分までは良い調子で来ていたのですが…。

正直に言いますと、6月25日まで当月発送は諦めていました！ 6月25日までほとんど手付かずの状態でしたし、いつもの発送方法だと皆さんのところに届くのに、発送してから一週間くらいかかってしまうので、自分の頭の中では絶対に無理だと決め付けていました。

そこで、25日の沼津経営塾の際に「杉井さん！6月の『馬の耳』発送は無理でした。」と杉井先生に伝えたのです。私はてっきり、「それは残念だったね！」くらいの返事が返ってくると思っていたのですが、杉井先生は「ここでやりきるか、やりきらないかは大きな違いだよ！ 会社を変えたいのなら、絶対に今月の発送にこだわらなきゃダメだよ！」と激を飛ばしてくれました。

その夜、ウーロン茶での懇親会もそこそこに、自宅に戻って「馬の耳」を書き、次の日には杉井さんにチェックをしてもらって、27日に折込みをして、何とか月末に間に合うように発送したのです。

気づいた方がいらっしゃったかもしれませんが、そのため切手での郵送になっていたのです。（汗）

結局私は、自分から「やれない理由」に納得していたのです。もし、社員さん達が決めた事をやらずに、「出来そうにないから諦めます。だって色々あって大変なんですもん！」と言ったら、私はきっと許す事はしないと思います。それなのに、自分にこんなに甘かったら、どんなに立派な事を言っても、社員さんたちは私の指示を守らなくなりますね。

今は特に、目標を決めチャレンジしている最中です。自分で決め、自分が狙っている事にこだわっていかなくて、社員さんたちがそれ以上に目標達成に執着してくれる訳がありません！

リーダーである私が、やりきる姿を見せていきたいと思っています。

【笑顔でいれば】

うまくいかない時、大変な時、辛い時、どうしても顔や態度に出してしまいがちですね！

自分がどれほど大変で辛いかを、周りの人に理解してもらいたくて…。でも、そんな態度をとっても誰も助けてくれません。また、分かってもらったところで、どうにもならないですよ。それどころか、

「あいつ、またあんな事言っているよ！（子供じゃあるまいし…）」って、大切な人まで離れて行っちゃいます。ではどうしたらいいのでしょうか？

それは“笑顔でいること”です！ 「笑顔」ってどんなに作っても、お金は全くかからないから、やってみても損はありません。それどころか「笑顔」は、周りに良い影響を与え、お金にも人にも愛されます。最初は上手く笑顔が作れなくても、強引に顔の筋肉を笑顔になるように動かしていると、心も明るく変わり、お金も入ってきちゃうらしいのです！

世の中みんなが暗い顔をしたがる時だからこそ、「笑顔」が光るんでしょうね。

商人としての基本的態度は、「人に好かれること」「笑顔で人に接すること」「楽しい雰囲気を作ること」「謙虚さと感謝の気持ちをもった言動に心がけること」だと、杉井先生に教えてもらった本に書いてありました。

道を歩いている時も、買い物をしている時も、ご飯を食べている時も、こちらがお客である時も、出会う人すべてがお客様なんですから、24時間それを意識していないと、プロの商人ではないと杉井先生は言うのです。

先程の本によると、神様は「自分の代わりに笑顔で愛のある言葉をしゃべっておくれ！」と人間にお願いしているそうです。それを神様に代わって実行したら、会う人の多くが自分の味方になり、会社も商売もうまくいっちゃうというのです。

でも、いくら神様のお願いでも、「笑顔」でいる事や、「感謝」の言葉を掛けるのは簡単じゃないですよ。しかも、感情的には、良い状態ばかりではない訳ですから…。

でもお金にすぐ目がくらむ私は、これから「笑顔」を意識していこうと思います。お会いした時、私が引きつった笑顔をしていたら、「きっと辛い事があったんだなあ〜」とお察し下さい。（汗）

沼津経営塾開催日 5周年記念講演

7月23日(木) 三島商工会議所4F会議室 PM7:00より

【無線環境が劇的に変わる？】

短距離無線通信技術プラットフォームの最新版「プラットフォーム3.0」を搭載した製品が来春にも発売されそうです。従来の8倍の転送速度があるため、面倒な配線がなくても、大量の映像データなどを無線で高速送信できます。レイトフリーのホームシアターや、高音質無線ヘッドホンなど、無線環境を劇的に変える可能性が出てきました。



お馬様の
今月のお言葉

お馬様の
今月のお言葉