

馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2007年9月1日

発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0062 静岡県沼津市宮前町6-22

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【伝説のドアマン】

8月25・26日に行われた「第7回 静岡掃除に学ぶ会 年次大会」の記念講演会で、「伝説のドアマン」名田正敏氏の講演を聞かせて頂きました。「ドアマン」の主な仕事は、ホテルの入り口に立ち、車に到着されたお客様を温かくお出迎えし、またお見送りすることです。ホテルにとっては顔になる訳ですから、ホテルマンのなかでも、特に長身でスタイルが良く、数ヶ国語が話せるような方を配置するのが当たり前のようです。

しかし、今回講演をしてくださった「伝説のドアマン」は、その枠からは大きくはずれていました。背は低く、学歴もない魚の行商上がりの「ドアマン」なのです。では、どうして「伝説のドアマン」とまで言われるようになったのでしょうか？

実際、名田さんも途中でホテルに勤めることになった時、高学歴で、しかるべき教育を受けてバリバリ仕事をしている同僚と、小学校しか出ておらず、経験のない自分を比べて、果たしてこの仕事を続けるべきか迷ったそうです。勇気を出して上司にそんな思いを打ち明けたところ、その上司から「今さら学歴で競っても勝てっこないし、無いものねだりをしてどうにもならない。それより、お客様との心の結びつきにおいては誰にも負けないというような、自分にしか出来ない仕事を見つけて下さい」とアドバイスされたそうです。

その一言がきっかけで、名田さんは非番になると自分のホテルをよく利用してくれる企業400社を回り、駐車場の入り口に立って重役の顔、車種、ナンバー、運転手名を覚え始めたのです。その結果、二年がかりで四千人の顔を覚え、さらには出身地、出身校、趣味、家族関係等の情報に加えて、肉の焼き加減、お酒の好みまでチェックし、ホテルに来られたお客様の好みをシェフ等に助言して最高の接待を心がけたそうです。そんな心配りにお客様は感動し、他のホテルマンからも一目置かれるようになったのです。こうなると、ホテルの中でも貴重な存在となります。そしていつしか「伝説のドアマン」と呼ばれるようになったのです。

名田さんがホテルを退職される時には、約350名の財界人たちが、彼のためにお別れのパーティーを開いて下さったそうです。誰でも出来るような事を、誰にも出来ないくらいまでやり遂げる。それが差別化であり、人生を豊かにすることなのかも知れませんね！

沼津経営塾開催日

9月13日(木) 市民文化センター第四会議室 PM7:00より

【最凶の上司】

うちの会社は、月に一度「安全教育の勉強会」に参加しています。そこでは、具体的な事例をもとに、KYのポイント等を学びます。(KYといっても「K・空気がY・読めない」ではなく、「K・危険Y・予知」のほうですよ！笑)

先月の朝青龍の話とかぶりますが、上司が小さな事を注意しなかったばかりに、作業員の方が、怪我をしたり、思わぬ大きな事故につながるケースが良くあります。上司のあり方は重要ですね！

自分では「最強の上司」と思っている、実は意外と「最凶の上司」なのかも知れません。

今回の沼津経営塾では「ダメな部下は上司がつくる」という事を学びました。上司の役割には、付加価値や質の向上のための仕掛けを作る事(キャリア形成)と、やる気・元気・意欲を高める事と(メンタルヘルス)があるようで、これらのバランスが大切という事でした。参考までに部下をダメにし、うつに追いやる上司「最凶のイレブン」を紹介します。

1. 威張り散らす上、ケチな上司。
(ちなみに、このような上司は定年後も嫌われる)
 2. 仕事の要否・緩急・軽重を見極めれない
つまり、仕事がわかってない上司。
 3. 部下を育てる視線がなく、誉める事・誉め方を知らない。あら捜し専門の上司。
 4. 部下の話を聴かない、部下の気持ちが分らない、分ろうとしない。
 5. 独断的で、自分の立場からしかモノを見られない上司。
 6. 建前だけでモノを言い、日ごろから言う事とやる事が違う上司。
 7. 窮地にある部下を冷たく突き放すだけで、手を差し伸べる事をしない上司。
 8. 自分を語れない、仕事の目的や構想を語らない、問われても教えない・教えられない。
 9. 叱らない・叱れない、叱り方が下手で、人前だろうとあたり構わず怒鳴り散らす上司。
 10. 部下の個性や力量に関係なく、全員一律に、ノルマを与える事しか考えない上司。
 11. サークルの乗りの延長線上にあるお調子者、身勝手、保身、何でも他人のせいにする上司。
- 読んでいて、ドキドキしてしまいました！(汗)

【PLC電力線通信 機器安く】

以前ご紹介した、コンセントを使って簡単にネット接続出来るPLCのアダプタが、発売当初より3割も安くなりました。無線LANより情報の流出の恐れが少ない事から、家庭内通信のインフラとして、拍車がかかりそう。

その一方、ノイズ等の影響で、速度が遅くなる問題が解決されていません。様子見というところでしょうか！?



お馬様の
今月のお言葉

十
三
七
四